

Durante il prelievo il Socio dovrà presentare la ricevuta di preavviso di prelievo che verrà ritirata dall'addetto di punto vendita ed allegata alla ricevuta di prelievamento.

Il ritiro parziale della somma prenotata può essere effettuato ma fa decadere totalmente il preavviso (ad esempio se un Socio prenota 1.000 euro, ritira la somma e per motivi personali decide che è sufficiente ritirare 700 euro, in quel momento la prenotazione si esaurisce, non può tornare dopo 2 ore a ritirare gli altri 300 euro, ma deve rifare una nuova prenotazione e aspettare 24 ore per prelevare nuovamente qualsiasi importo).

SCADENZA DELLA PRENOTAZIONE

Sia in caso di prenotazione al box informazioni sia in caso di prenotazione online, occorre aspettare almeno 24 ore per prelevare, il ritiro deve essere comunque fatto entro e non oltre la data di scadenza della prenotazione indicata nella ricevuta. fissata in 7 giorni indipendentemente dall'orario di prenotazione) ad esempio se il giorno 1 gennaio viene fatta la prenotazione di 100 euro alle ore 15.41, si possono ritirare i soldi a partire dal 2 gennaio alle ore 15.42 e la prenotazione è valida sino all'8 gennaio fino alla chiusura del negozio.

Se la prenotazione scade senza avere ritirato le somme, sarà necessario ripetere l'operazione dall'inizio.

CHIUSURA DEL LIBRETTO

Il preavviso di prelievo a rimborso per estinzione può essere fatto solo dal Socio prestatore (il solo titolare ad estinguere il libretto). Comporta il prelievo dell'intera somma depositata nel libretto oltre agli interessi calcolati (al netto della ritenuta a titolo di imposta) e la chiusura del libretto.

PER I VERSAMENTI NON CAMBIA NULLA...

Per quanto riguarda il Versamento con contanti e assegni agli sportelli del Prestito Sociale rimangono le stesse disposizioni vigenti in passato.

PAGAMENTI CON CARTA COOP

Per i Soci che effettuano **il pagamento della spesa con la Carta Socio**, non cambia niente, rimangono le regole precedenti, si potrà continuare a pagare con questa modalità, utilizzando i numerosi vantaggi messi a disposizione dalla cooperativa senza nessun obbligo di preavviso. Mentre i **pagamenti con la Carta Socio di alcune bollette**, non si potranno più effettuare, andranno quindi pagate tramite contanti, bancomat o carta di credito.



MAGGIORI INFORMAZIONI

Per qualsiasi dubbio o chiarimento non esitate a contattarci, chiedendo al personale di punto vendita oppure scrivendoci utilizzando il nostro sito www.coopreno.it nella sezione "Scrivici".



POSSIBILE SCATTO
DI IMMAGINE PV (BOX INFO)
OPPURE PERSONA CHE RITIRA
ALLA CASSA A PV?



PER I SOCI PRESTATORI

TANTE NOVITÀ

PER I SOCI PRESTATORI



LA NUOVA REGOLAMENTAZIONE PER IL PRELIEVO SUL LIBRETTO DI PRESTITO SOCIALE

CARE SOCIE, CARI SOCI

LA BANCA D'ITALIA HA EMANATO LE NUOVE DIRETTIVE RELATIVE ALLA "RACCOLTA DEL RISPARMIO DEI SOGGETTI DIVERSI DALLE BANCHE" CHE SONO ENTRATE IN VIGORE COL 1° GENNAIO 2017. TALI DISPOSIZIONI RIGUARDANO, TRA LE ALTRE COSE, ANCHE IL PRESTITO SOCIALE DELLE COOPERATIVE E QUINDI ANCHE QUELLO DI COOP RENO. DI SEGUITO VI PRESENTIAMO LE PRINCIPALI NOVITÀ.

OBBLIGO DI PRENOTAZIONE

Dal 1° gennaio 2017 Il Socio che intenda fare un prelievo sul proprio libretto di prestito Sociale (di qualsiasi importo si tratti) dovrà farne richiesta alla cooperativa con almeno **24 ore di anticipo**.

QUANTO È POSSIBILE PRENOTARE?



Il Socio prestatore può continuare a prenotare gli importi massimi di prelievo in contanti secondo la normativa antiriciclaggio (€ 2.999,99 nell'arco di 7 giorni per la norma antiriciclaggio e € 250,00 al giorno dalle casse), la cifra prenotata non può comunque essere superiore alla disponibilità evidenziata al momento della prenotazione per quel libretto.

DOVE FARE LA PRENOTAZIONE?

Abbiamo messo a disposizione dei Soci, due possibilità, una tradizionale e una più innovativa:



Metodo tradizionale:

Il Socio titolare del libretto o un suo delegato potrà utilizzare tutti i punti vendita e prenotare il proprio prelievo al box informazioni.



Metodo innovativo:

Il Socio titolare del libretto potrà utilizzare il portale web www.coopforme.coopreno.it e dopo essersi registrato e autenticato con le proprie credenziali a negozio, potrà fare la prenotazione sul suo libretto da pc, tablet o telefonino in qualunque momento.

COME FARE QUESTA PRENOTAZIONE?

Il Socio deve fare la prenotazione almeno 24 ore prima di ritirare la somma richiesta, indicando :

- 1) L'importo che intende prelevare
- 2) In quale punto vendita effettuerà il ritiro
- 3) Le modalità di ritiro (contanti o assegno)
nel rispetto delle normativa antiriciclaggio



TANTE NOVITÀ PER I SOCI PRESTATORI

In caso di Prenotazioni effettuate con il **Metodo tradizionale**: il Socio titolare del libretto o suo delegato (nel caso in cui il delegato non sia Socio della cooperativa per poter effettuare la prenotazione deve avere con se copia del codice fiscale o della tessera del Socio prestatore titolare o del libretto). Una volta accolta la richiesta, sarà consegnata al Socio prestatore o al delegato una ricevuta per il ritiro del denaro, con l'orario di accettazione, il luogo di ritiro e la modalità di prelievo (contanti o assegno): a partire da questo orario bisognerà attendere 24 ore per poter effettuare il ritiro.

Nel caso di Prenotazioni effettuate tramite **Metodo innovativo**: il Socio titolare del libretto, registrato e autenticato su www.coopforme.coopreno.it, una volta conclusa la prenotazione online, dovrà stampare la ricevuta e presentarsi con essa nel negozio indicato in fase di ordine, dopo almeno 24 ore.

RICEVUTA DELLA PRENOTAZIONE

Il Promemoria di preavviso di prelievo a rimborso verrà stampato in duplice copia o a disposizione online per le prenotazioni Coop For Me e conterrà tutte le informazioni necessarie per consentire di effettuare il prelievo nei tempi e nei modi corretti e cioè:

-  • IMPORTO
-  • DATA E ORA DALLA QUALE È POSSIBILE IL RITIRO
-  • NEGOZIO DI RITIRO
-  • MODALITÀ DI RITIRO (CONTANTE/ASSEGNO)
-  • SCADENZA (FISSATA IN 7 GG INDIPENDENTEMENTE DALL'ORARIO DI PRENOTAZIONE)

DOVE RITIRARE LE SOMME PRENOTATE?

Il Socio può ritirare le somme direttamente nel negozio indicato nella prenotazione.

Il Socio ha a disposizione due opzioni:

- **Alle casse** (per importi prenotati non superiori ai 250 euro): presentandosi con la ricevuta
- **Al box informazioni**: presentandosi con la ricevuta
- Per il prelievo in contanti è sempre vincolante **il negozio di ritiro indicato nella prenotazione**, per il prelievo con assegno è possibile anche utilizzare un altro negozio di Coop Reno.

Al momento del prelievo il sistema verificherà sia il decorso delle 24 ore che l'importo disponibile. Potrebbe quindi succedere che al Socio o al delegato possa essere rimborsata una somma inferiore per mancata disponibilità (ad esempio se nel frattempo che uno ha fatto la prenotazione di una somma ha poi utilizzato la coop card per il pagamento della spesa per importi che riducono la disponibilità sul libretto).